



#### **Ръководство за инсталация**

Двубандов гигабитов безжичен маршрутизатор (рутер)

Модел: AC19/AC23

(AC23 е използван за илюстрация в настоящото ръководство)

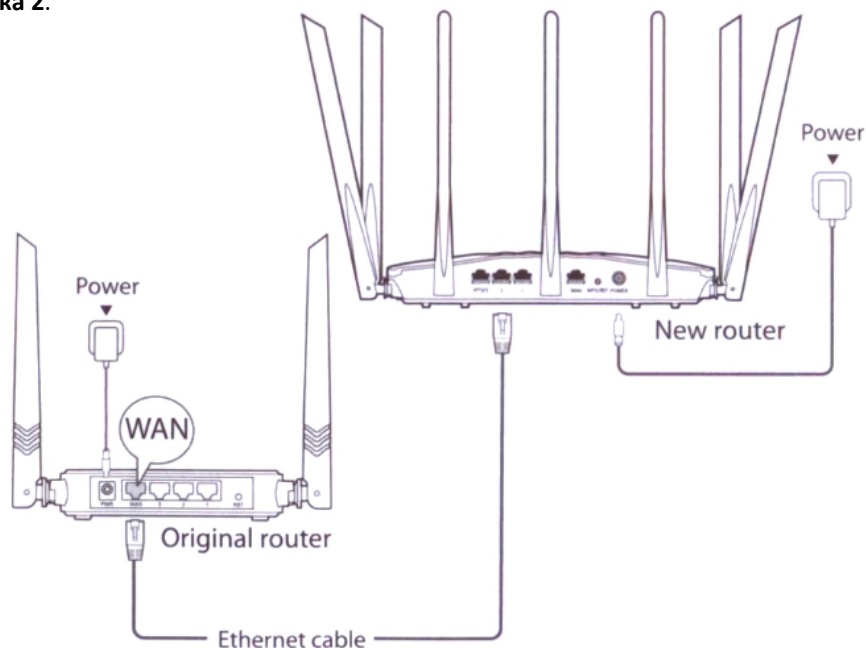
Съдържание на комплекта:

- Маршрутизатор (рутер)
- Адаптер за захранване
- Етернет кабел
- Ръководство за инсталация



Сканирайте QR кода, за да свалите приложението  
или потърсете Tenda WiFi в App Store /Google Play

Ако искате да смените първоначалния рутер, свързан с интернет, с потребителско име и парола PPPoE, стартирайте от **стъпка 1**. В противен случай започнете от **стъпка 2**.

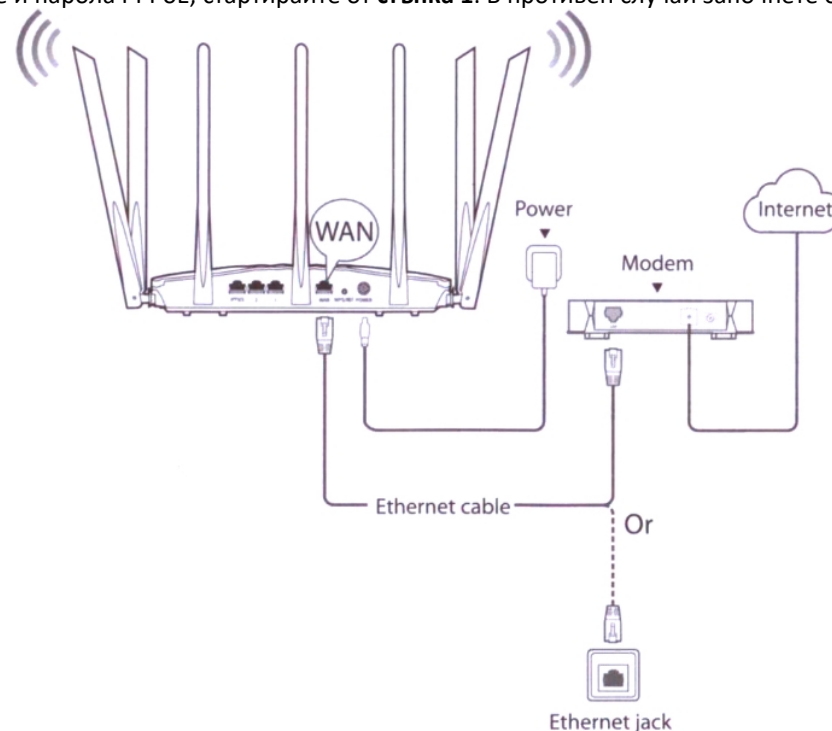


#### СТЪПКА 1: Въведете PPPoE потребителското си име и парола от предишния използван рутер

1. Включете предишния и новия си рутер.
2. Свържете WAN порта на предишния рутер към LAN порт ( 1, 2, 3 и IPTV/4 за AC19; порт 1, 2, IPTV/3 за AC23) на новия рутер като използвате етернет кабел.
3. Когато WAN и LAN LED индикаторите на новия рутер светнат за 3 сек., а след това започнат да премигват бързо, PPPoE потребителското име и парола са въведени успешно.
4. Изключете стария рутер.

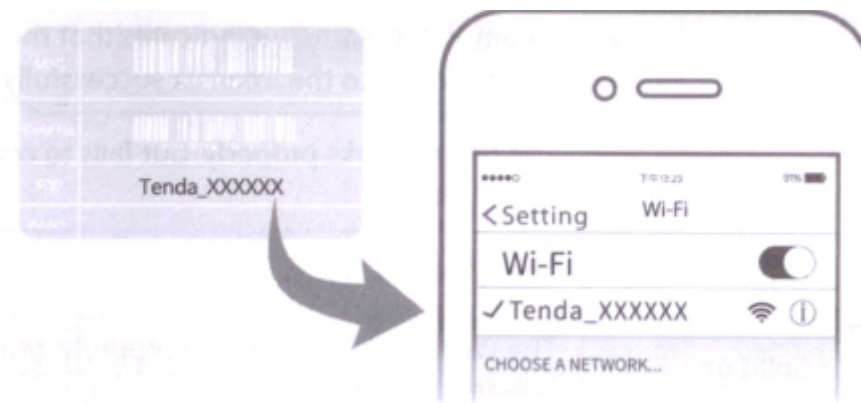
#### II. Свържете устройствата си към новия рутер

**Първи начин:** Свържете устройство с активиран Wi-Fi (например смартфон) към WiFi мрежата на новия рутер, като използвате SSID от етикета на долната страна на рутера. Нама парола по подразбиране.



#### СТЪПКА 2: Свържете новия рутер към интернет

1. Включете новия рутер.
2. Свържете WAN порта на новия рутер към LAN порта на вашия модем или Ethernet порта посредством етернет кабел. WAN LED индикаторът светва.



**Втори начин:** Свържете кабелното устройство (например компютър) към LAN порта( 1, 2, 3 и IPTV/4 за AC19; порт 1, 2, IPTV/3 за AC23) на рутера посредством етернет кабел. LAN LED индикаторът светва.

### III. Настояте новия рутер за интернет достъп

1. Стартирайте уеб браузър на устройството, свързано с рутера. Влезте в **tendawifi.com**

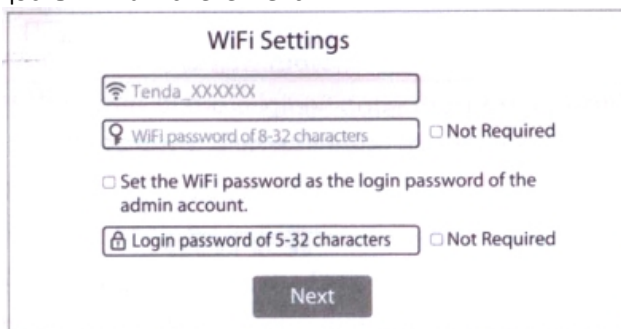


**Съвет:** Ако не можете да се регистрирате в потребителския уеб интерфейс на рутера, вижте Въпрос 1 от раздел „Често задавани въпроси“

2. Натиснете **Start**.



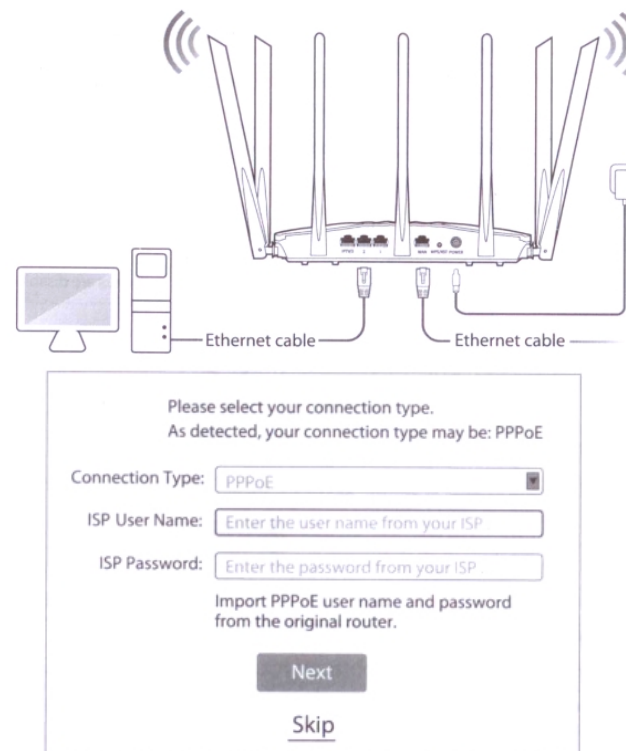
4. Въведете WiFi име (SSID), WiFi парола, паролата за достъп и натиснете **Next**.



**Бележка:** WiFi паролата се използва за връзка към WiFi мрежата, а паролата за достъп се използва за регистрация в потребителския уеб интерфейс на рутера.

3. Рутерът автоматично разпознава типа на вашата интернет връзка. Въведете изискваните параметри и натиснете **Next**.

**Бележка:** PPPoE и използван за илюстрация в случая. Ако сте мигрирали PPPoE потребителското си име и парола от стария рутер, този рутер автоматично попълва **ISP потребителско име** и **ISP парола**.



### IV. Достъп до интернет

Устройства с активиран WiFi: Свържете вашите устройства с активиран WiFi към WiFi мрежата на рутера като използвате въведените име на безжичната мрежа и WiFi парола.

**Съвет:** По подразбиране, WiFi името за 2.4GHz и 5GHz е едно и също. Ако трябва да смените WiFi името и WiFi паролата, вижте Въпрос 4 от раздел „Често задавани въпроси“.

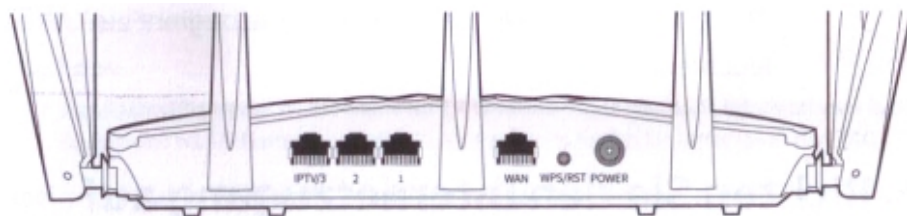
Кабелни устройства: Свързани към рутера, те вече имат интернет достъп.

**Готово.**

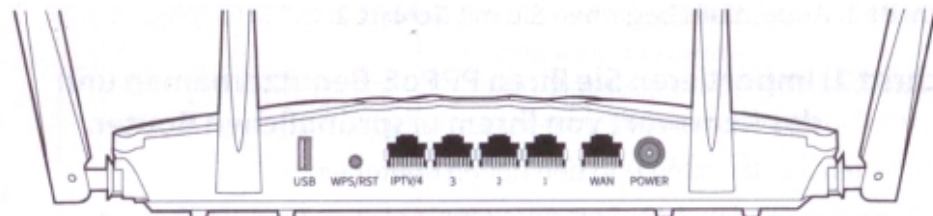
## LED индикатори

LED индикатор	Статус	Описание
SYS	Постоянно включен	*Рутерът се включва. *Ако индикаторът продължава да свети след стартирането на рутера, значи рутерът е успешно свързан към интернет.
	Премигващ	Рутерът работи правилно, но не успява да се свърже с интернет.
	Изключен	Системата е повредена.
WAN	Постоянно включен	WAN портът е правилно свързан, но данни не се изпращат.
	Премигващ	Изпращат се данни през WAN порта.
	Изключен	WAN портът е изключен или неправилно свързан.
LAN	Постоянно включен	Поне един LAN порт е включен правилно.
	Бързо премигва два пъти	Ново кабелно устройство е свързано към рутера.
	Изключен	Няма правилно свързано устройство към LAN порт на рутера.
WiFi	Постоянно включен	Поне 2.4GHz или 5GHz WiFi мрежата е активирана.
	Бързо премигващ	Извършва се безжично прехвърляне на данни.
	Бавно премигващ	Рутерът извършва WPS договаряне.
	Изключен	2.4GHz и 5GHz WiFi мрежите са деактивирани.
T		Този LED е запазен.

## Жакове, портове и бутони



AC23



AC19

Жак/порт/бутон	Описание
POWER	Жак за захранване. Използва се за свързване на адаптера за захранване.
WPS/RST	Използва се за стартиране на WPS процеса за договаряне или за ресет на рутера. *WPS: Натиснете и задръжте бутона на рутера от 1 до 3 сек. В рамките на 2 минути активирайте WPS функцията на другото устройство, поддържащо WPS, за да установите WPS връзка. * Ресет: Когато SYS LED индикаторът премигва, задръжте бутона натиснат за 8 сек. и го пуснете,

Жак/порт/бутон	Описание
USB	Използва се за свързване на USB 2.0 устройство.
WPS/RST	Използва се за стартиране на WPS процеса за договаряне или за ресет на рутера. *WPS: Натиснете и задръжте бутона на рутера от 1 до 3 сек. В рамките на 2 минути активирайте WPS функцията на другото устройство, поддържащо WPS, за да установите WPS връзка. * Ресет: Когато SYS LED индикаторът премигва, задръжте бутона натиснат за 8 сек. и го пуснете, когато всички LED индикатори премигнат

WPS/RST	когато всички LED индикатори премигнат еднократно.
WAN	Използва се свързване на рутера към интернет.
1/2	Това са LAN портове, използвани за свързване на кабелни устройства като компютри и суичове.
IPTV/3	LAN порт по подразбиране. Ако IPTV функцията на рутера е активирана, служи само за IPTV порт и се използва за свързване на сет-топ бокс(декодер).

WPS/RST	еднократно.
IPTV/4	LAN порт по подразбиране. Ако IPTV функцията на рутера е активирана, служи само за IPTV порт и се използва за свързване на сет-топ бокс(декодер).
1/2/3	Това са LAN портове, използвани за свързване на кабелни устройства като компютри и суичове.
WAN	Използва се свързване на рутера към интернет.
POWER	Жак за захранване. Използва се за свързване на адаптера за захранване.

#### FAQs - Често задавани въпроси:

**Въпрос 1:** Не мога да се логна в уеб интерфейса на рутера след като въведох **tendawifi.com**. Какво трябва да направя?

**Отговор 1:** Опитайте следните решения и влезте отново:

- Уверете се, че **tendawifi.com** е въведен правилно в адресната лента на уеб браузъра или въведете **192.168.0.1**.
- Ако използвате WiFi-активирано устройство, за да се логнете в уеб интерфейса на рутера, уверете се, че вашето устройство е свързано към SSID на рутера и мобилните данни (ако има) са деактивирани.
- Ако използвате компютър, за да се логнете в уеб интерфейса на рутера, уверете се, че е свързан правилно към LAN порт (порт 1,2,3 и IPTV/4 за AC19; порт 1,2, IPTV/3 за AC23) на рутера посредством Ethernet кабел. Също така проверете дали са настроени **Obtain an IP address automatically (Вземи IP адрес автоматично)** и **Obtain DNS server address automatically (Вземи адрес на DNS сървър автоматично)**.
- Сменете уеб браузъра.
- Рестартирайте рутера.

**Въпрос 2:** Ако не мога да получа достъп до интернет след конфигурирането, какво трябва да направя?

**Отговор 2:** Опитайте следните решения:

- Проверете дали WAN портас на рутера е правилно свърза и дали WAN LED индикаторът свети постоянно или премигва.
- Проверете дали **SYS** LED индикаторът премигва, регистрирайте се в уеб интерфейса на рутера и навигирайте до страницата **Internet Settings** и следвайте инструкциите от екрана, за да разрешите проблема.
- Ако кабелните ви устройства нямат достъп до интернет:
  - Проверете дали компютърът ви е свързан правилно към LAN порт (порт 1,2,3 и IPTV/4 за AC19; порт 1, 2, IPTV/3 за AC23).
  - Проверете дали вашият компютър е настроен на **Obtain an IP address automatically (Вземи IP адрес автоматично)** и **Obtain DNS server address automatically (Вземи адрес на DNS сървър автоматично)**.
- Ако вашите WiFi активирани устройства нямат достъп до интернет:
  - Проверете дали същите са свързани към WiFi мрежата на рутера с SSID, което сте настроили.
  - Променете WiFi името и WiFi паролата на страницата **Wireless Settings**. След това опитайте отново.

**Въпрос 3:** Как да ресетна рутера?

**Отговор 3:** Когато **SYS** индикаторът свети или премигва, задръжте WPS/RST бутона за около 8 секунди. Освободете го, когато всички LED индикатори премигнат еднократно. Рутерът е ресетнат успешно.

**Въпрос 4:** Как да сменя моите WiFi имена и пароли?

**Отговор 4:** Регистрирайте се в уеб интерфейса на рутера на вашето кабелно или WiFi активирано устройство, навигирайте до **Wireless Settings> WiFi Name & Password** страница и променете WiFi имената и паролите.

**Въпрос 5:** Защо моят телефон не може да намери 5GHz сигнал?

**Отговор 5:** Само устройства, поддържащи 5GHz сигнал, могат да намерят и да се свържат към 5GHz мрежа. По подразбиране WiFi името за 2.4GHz е същото като това на 5GHz. За да го промените, следвайте инструкциите от **Въпрос 4**.



CE маркировка

Това е продукт от клас „Б“. При употреба в домашни условия същият може да причини радио смущения. В такъв случай потребителят следва да предприеме адекватни мерки.

Устройства, опериращи в обхвата 5.15-5.25 GHz е следва да бъдат използвани само в помещения.

Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано при минимално разстояние от 20 см между предавателя и вашето тяло.

Щепселът се използва за изключване на устройството. Изключеното устройство е в готовност за употреба.

**Бележка:** 1. Производителят не носи отговорност за каквито и да било радио и телевизионни смущения, причинени от неоторизирани модификации на това оборудване. 2. За избягване на ненужни радиационни смущения се препоръчва използване на изолиран RJ45 кабел.

#### Декларация за съответствие

С настоящата декларация SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO. LTD, декларира, че радиооборудване тип AC23 е в съответствие с директива 2014/53/EU.

Пълния текст на декларацията за съответствие на ЕС можете да намерите на следния интернет адрес : <http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html>

С настоящата декларация SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO. LTD, декларира, че радиооборудване тип AC19 е в съответствие с директива 2014/53/EU.

Пълния текст на ЕС декларацията за съответствие можете да намерите на следния интернет адрес : <http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html>

Работна честота:

2.4GHz: EU/2400-2483.5 MHz (CH1-CH13)      5GHz: EU/5150-5250MHz (CH36-CH48)

EIRP Power (Max ): 2.4GHz: 19.86 dBm      5GHz: 22.96 dBm

Software Version: V16.03.07.XX



**Caution: (AC23)**

Adapter Model: BN037-A18012E/BN037-A18012B/BN074-A18012E/BN074-A18012B

Manufacture: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.6A

Output: 12V==1.5A

==: DC Voltage



**Caution: (AC19)**

Adapter Model: BN034-A24012E/BN034-A24012B

Manufacture: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.7A

Output: 12V==2A

==: DC Voltage



**РЕЦИКЛИРАНЕ:** Този продукт носи символът за селективно сортиране за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (OEEO). Това означава, че този продукт трябва да се обработва съгласно европейската директива 2012/19 / ЕС, да бъде рециклиран или демонтиран, за да се сведе до минимум въздействието му върху околната среда.



Потребителят има право на избор да предаде своя продукт на компетентна организация за рециклиране или на търговец на дребно, когато закупи ново електрическо или електронно оборудване.

За ЕС/ЕАСТ този продукт може да бъде използван в следните държави:

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV
	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	UK

Експлоатационна температура: 0°C - 40°C. Експлоатационна влажност: (10%-90%), RH, без конденз.

#### Copyright

© 2019 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Tenda is a registered trademark legally held by Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Other brand and product names mentioned herein are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Specifications are subject to change without notice.

#### Техническа поддръжка

##### Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

6-8 Floor, Tower E3, NO.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

USA hotline: 1-800-570-5892

Toll Free: Daily 9am to 6pm EST

Canada hotline: 1-888-998-8966

Toll Free: Mon - Fri 9 am to 6 pm PST

Website: <http://www.tendaus.com>

Email: [support.usa@tenda.com.cn](mailto:support.usa@tenda.com.cn)

Hong Kong Hotline: 00852-81931998

Website: <http://www.tendacn.com>

E-mail: [support@tenda.com.cn](mailto:support@tenda.com.cn)



SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD.

### Declaration of Conformity (No. TWL20AC19)

SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD., registered at Tower E3, No. 1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China.

Declares under our sole responsibility that the product:

**Product Name:** AC2100 Dual Band Gigabit WiFi Router

**Model No.:** AC19

To which this declaration relates is in conformity with the following normative European and International standard(s):

**Health & Safety (Directive 2014/53/EU Art. 3(1)(a))**

☒ EN 62368-1: 2014+A11: 2017; EN 50385: 2017 (MPE); EN 50581: 2012 (RoHS)

**EMC (Directive 2014/53/EU Art. 3(1)(b))**

☒ EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); EN 61000-3-2: 2014; EN 61000-3-3: 2013

**Radio Spectrum (Directive 2014/53/EU Art. 3(2))**

☒ EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)

By conformance with the standard(s) referenced, this product follows the provisions of the directives listed below:

☒ Radio Equipment Directive 2014/53/EU; RoHS Directive 2011/65/EU



Person is responsible for marking this declaration:

张翔  
Zhang Xiang

Sales manager of international business

Date: 2020-3-23



SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD.

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ (No. TWL20AC19)

SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD., с адрес по регистрация Tower E3, No. 1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China

декларира на своя отговорност, че:

**Продукт:** AC2100 Dual Band Gigabit WiFi Router

**Номер на модела:** AC19

за който се отнася настоящата декларация съответства на следните европейски нормативи и международни стандарт(и):

**Здраве и безопасност (Директива 2014/53/EU Art.3(1)(a))**

☒ EN 62368-1: 2014+A11: 2017; EN 50385: 2017 (MPE); EN 50581: 2012 (RoHS)

**EMC (Директива 2014/53/EU Art. 3(1)(b))**

☒ EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); EN 61000-3-2: 2014; EN 61000-3-3: 2013

**Радиочестотен спектър (Директива 2014/53/EU Art. 3(2))**

☒ EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)

На основание съответствието с цитирания(те) стандарт(и) този продукт следва разпоредбите на директивите, изброени по-долу:

☒ Директива за радио оборудване 2014/53/EU; Директива за ограничаване на употребата на определени опасни вещества (RoHS) в електронната промишленост 2011/65/EU



Лице, отговорно за подписването на тази декларация:

张翔  
Zhang Xiang

Мениджър международни продажби

Дата: 2020-3-23





SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD.

### Declaration of Conformity (No. TWL20AC23)

SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD., registered at Tower E3, No. 1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China.

Declares under our sole responsibility that the product:

Product Name: AC2100 Dual Band Gigabit WiFi Router

Model No.: AC23

To which this declaration relates is in conformity with the following normative European and International standard(s):

Health & Safety (Directive 2014/53/EU Art. 3(1)(a))

☒ EN 62368-1: 2014+A11: 2017; EN 50385: 2017 (MPE); EN 50581: 2012 (RoHS)

EMC (Directive 2014/53/EU Art. 3(1)(b))

☒ EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); EN 61000-3-2: 2014; EN 61000-3-3: 2013

Radio Spectrum (Directive 2014/53/EU Art. 3(2))

☒ EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)

By conformance with the standard(s) referenced, this product follows the provisions of the directives listed below:

☒ Radio Equipment Directive 2014/53/EU; RoHS Directive 2011/65/EU



Person is responsible for marking this declaration:

张翔  
Zhang Xiang

Sales manager of international business

Date: 2020-3-23



SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD.

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ (No. TWL20AC23)

SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD., с адрес по регистрация Tower E3, No. 1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China декларира на своя отговорност, че:

Продукт: AC2100 Dual Band Gigabit WiFi Router

Номер на модела: AC23

за който се отнася настоящата декларация съответства на следните европейски нормативи и международни стандарт(и):

Здраве и безопасност (Директива 2014/53/EU Art.3(1)(a))

☒ EN 62368-1: 2014+A11: 2017; EN 50385: 2017 (MPE); EN 50581: 2012 (RoHS)

ЕМС (Директива 2014/53/EU Art. 3(1)(b))

☒ EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); EN 61000-3-2: 2014; EN 61000-3-3: 2013

Радиочестотен спектър (Директива 2014/53/EU Art. 3(2))

☒ EN 300 328 V2.2.2 (2019-07); EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)

На основание съответствието с цитирания(те) стандарт(и) този продукт следва разпоредбите на директивите, изброени по-долу:

☒ Директива за радио оборудване 2014/53/EU; Директива за ограничаване на употребата на определени опасни вещества (RoHS) в електронната промишленост 2011/65/EU



Лице, отговорно за подписването на тази декларация:

张翔  
Zhang Xiang

Мениджър международни продажби

Дата: 2020-3-23